Datenschutzerklärung

Frei Advisory² · Schweiz / international ausgerichtete Unternehmensberatung

Stand	28. März 2026
Unternehmen	Frei Advisory²
Adresse	Schulhausweg 4, 5406 Baden, Schweiz
E-Mail	info@freiadvisory2.ch

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:

Frei Advisory²
Schulhausweg 4
5406 Baden
Schweiz
E-Mail: info@freiadvisory2.ch

Wenn in dieser Datenschutzerklärung nichts anderes angegeben ist, ist Frei Advisory² für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten verantwortlich.

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir bearbeiten Personendaten sorgfältig, verhältnismässig und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten wir erfassen, wofür wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben können und welche Rechte betroffene Personen haben.

Wir bearbeiten Personendaten grundsätzlich nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Soweit anwendbar, berücksichtigen wir zusätzlich ausländisches Datenschutzrecht, insbesondere die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO / GDPR), etwa wenn sich unser Angebot auch an Personen im Ausland richtet oder wir Daten im Zusammenhang mit internationalen Geschäftsbeziehungen bearbeiten.

3. Kategorien von Personendaten

- Stamm- und Kontaktdaten wie Name, Vorname, Firma, Funktion, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Kommunikationsdaten, insbesondere Inhalte von Kontaktanfragen, E-Mails, Formularnachrichten, Terminwünschen und sonstiger Korrespondenz
- Vertrags- und Projektdaten, soweit dies im Rahmen unserer Unternehmensberatung erforderlich ist
- CRM-Daten, insbesondere Informationen zu Kontakten, Kunden, Interessenten, Geschäftspartnern, Projekten, Interaktionen und Vertriebsaktivitäten
- Newsletter- und Marketingdaten, insbesondere Anmeldungen, Einwilligungen, Interessen und Interaktionen mit unseren Informationen
- Nutzungs- und Gerätedaten, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, aufgerufene Seiten und technische Protokolldaten
- Tracking- und Analysedaten, soweit entsprechende Technologien aktiviert wurden

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Betrieb, Wartung und Sicherheit unserer Website
- Beantwortung von Kontaktanfragen und allgemeinen Mitteilungen
- Bearbeitung von Termin- und Besprechungsanfragen
- Durchführung vorvertraglicher Massnahmen
- Erbringung unserer Beratungsdienstleistungen
- Pflege von Kunden-, Interessenten- und Geschäftspartnerbeziehungen
- Dokumentation, Administration und Qualitätssicherung
- Versand von Newslettern und Marketinginformationen, soweit eine entsprechende Einwilligung vorliegt
- Reichweitenmessung, Analyse und Verbesserung unseres Webauftritts
- Marketing, Retargeting und Kampagnenmessung, soweit entsprechende Funktionen aktiviert und zulässig sind
- Einhaltung gesetzlicher Pflichten sowie Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche

Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung insbesondere auf Vertrag bzw. vorvertragliche Massnahmen, rechtliche Verpflichtungen, berechtigte Interessen oder – wenn erforderlich – Ihre Einwilligung.

5. Kontaktformular, allgemeine Kontaktaufnahme und Terminanfragen

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder über eine Terminanfrage kontaktieren, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Vereinbarung und Durchführung von Gesprächen sowie für allfällige Anschlussfragen.

Dazu können insbesondere Name, Kontaktdaten, Firmenangaben, Ihr Anliegen, Terminwünsche und weitere freiwillig mitgeteilte Informationen gehören.

Zur dokumentierten Information der betroffenen Personen verlangen wir bei Online-Formularen in der Regel die Bestätigung, dass diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen wurde. Diese Bestätigung ersetzt jedoch nicht automatisch eine separate Einwilligung für Newsletter oder werbliche Kommunikation.

6. Newsletter und Marketingkommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter oder sonstige Marketinginformationen abonnieren, bearbeiten wir insbesondere Ihre Kontaktdaten, Anmeldedaten, Einwilligungsnachweise sowie Informationen darüber, ob und wann Sie unsere Mitteilungen geöffnet oder mit ihnen interagiert haben, soweit dies technisch vorgesehen ist.

Die Verarbeitung erfolgt zum Versand von Informationen über Frei Advisory², unsere Leistungen, Inhalte, Veranstaltungen, Einschätzungen und verwandte Themen.

Sie können den Newsletter oder Marketingmitteilungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abbestellen, beispielsweise über einen Abmeldelink in der jeweiligen Nachricht oder durch Mitteilung an uns.

7. Cookies, Tracking und ähnliche Technologien

Wir verwenden auf unserer Website Cookies und ähnliche Technologien. Diese dienen teilweise dazu, die Website technisch bereitzustellen und sicher zu betreiben, teilweise aber auch dazu, Reichweiten zu messen, Nutzerverhalten zu analysieren oder Marketing- und Retargeting-Funktionen zu ermöglichen.

Soweit technisch nicht notwendige Cookies oder Tracking-Technologien eingesetzt werden, aktivieren wir diese grundsätzlich erst nach Ihrer Einwilligung über unser Consent- bzw. Cookie-Banner. Das gilt insbesondere für Analyse- und Marketing-Technologien.

8. Google Analytics

Wir können Google Analytics verwenden, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Google Analytics kann insbesondere Informationen zu besuchten Seiten, Nutzungsverhalten, Geräte- und Browserinformationen sowie Interaktionen erfassen.

Wenn Google Analytics aktiviert ist, kann eine Datenübermittlung an Google oder an von Google eingesetzte Empfänger im Ausland nicht ausgeschlossen werden. Wir verwenden Google Analytics daher nur im Rahmen der von uns gewählten Einstellungen, unserer vertraglichen Vorkehrungen und – soweit erforderlich – Ihrer Einwilligung.

9. Meta / Facebook / Instagram

Wir können Funktionen von Meta einsetzen, insbesondere im Zusammenhang mit Facebook und Instagram, etwa für Reichweitenmessung, Conversion Tracking, Retargeting oder zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten.

Wenn solche Meta-Technologien aktiviert sind, können Daten wie aufgerufene Seiten, Zeitpunkte, technische Geräteinformationen oder Interaktionen an Meta übermittelt und dort für Analyse- und Werbezwecke verarbeitet werden. Solche Technologien setzen wir nur im Rahmen unserer Konfiguration und – soweit erforderlich – auf Basis Ihrer Einwilligung ein.

10. LinkedIn und LinkedIn Insight Tag

Wir können auf unserer Website das LinkedIn Insight Tag verwenden. Dieses ermöglicht Conversion Tracking, Website-Retargeting und vertiefte Kampagnenauswertung.

LinkedIn-Funktionen setzen wir nur im Rahmen unserer Marketing- und Consent-Einstellungen ein. Soweit möglich, vermeiden wir den Einsatz solcher Tags auf Seiten, auf denen besonders sensible Inhalte verarbeitet werden könnten.

11. Kommunikation über Microsoft Mail, Outlook und Microsoft 365

Für unsere geschäftliche Kommunikation und Zusammenarbeit können wir Microsoft Mail, Microsoft Outlook und Microsoft 365 verwenden. Dabei können insbesondere Kontakt-, Kommunikations-, Kalender-, Termin- und Inhaltsdaten bearbeitet werden, soweit dies für die Kommunikation, Terminvereinbarung, Dokumentenbearbeitung und Zusammenarbeit erforderlich ist.

Je nach gewählter Konfiguration, Supportleistung oder Unterauftragsbearbeitung kann eine grenzüberschreitende Datenbearbeitung nicht ausgeschlossen werden.

12. CRM-Systeme: Eigenentwicklung, Salesforce und Microsoft Dynamics

Zur Pflege von Kontakten, Interessenten, Kundenbeziehungen, Projekten und Vertriebsaktivitäten verwenden wir ein eigenentwickeltes CRM sowie – soweit zweckmässig – Salesforce und Microsoft Dynamics.

Dabei können insbesondere Stamm-, Kontakt-, Kommunikations-, Interaktions-, Vertriebs- und Projektdaten bearbeitet werden. Wir setzen diese Systeme nur im Rahmen unserer internen Prozesse, vertraglichen Regelungen und technischen sowie organisatorischen Schutzmassnahmen ein.

13. Hosting durch Hostpoint

Unsere Website wird bei Hostpoint gehostet. Im Rahmen des Hostings können technische Protokolldaten, Verbindungsdaten und weitere für den Betrieb der Website erforderliche Informationen bearbeitet werden.

14. Weitergabe an Dritte und Auftragsbearbeiter

Wir können Personendaten an externe Dienstleister weitergeben, soweit dies für den Betrieb unserer Website, unsere Kommunikationsprozesse, CRM-Systeme, Hosting-, Analyse-, Marketing-, Support- oder Beratungsprozesse erforderlich ist.

Dazu können insbesondere IT-, Hosting-, Cloud-, Tracking-, CRM-, Kommunikations- und Support-Dienstleister gehören.

15. Bekanntgabe ins Ausland

Personendaten können im Rahmen der Nutzung unserer Systeme und Dienstleister auch an Empfänger im Ausland bekanntgegeben oder dort bearbeitet werden.

Soweit die Datenbekanntgabe in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, sorgen wir – soweit erforderlich – für geeignete Garantien oder stützen uns auf einen gesetzlich vorgesehenen Ausnahmegrund.

16. Speicherdauer

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder wie wir gesetzlich, regulatorisch oder vertraglich dazu verpflichtet sind.

Kontakt- und Anfragedaten speichern wir in der Regel so lange, wie dies für die Bearbeitung der Anfrage, die weitere Kommunikation, die Pflege der Geschäftsbeziehung, Nachweispflichten oder die Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

17. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Dazu gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, Berechtigungskonzepte, verschlüsselte Übertragungen, sichere Passwörter, Protokollierung, Backups, Systempflege und die sorgfältige Auswahl unserer Dienstleister.

18. Rechte betroffener Personen

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen, Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft sowie – soweit anwendbar – auf Datenherausgabe oder Datenübertragung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

19. Keine automatisierten Einzelentscheidungen

Wir treffen im Zusammenhang mit dieser Website grundsätzlich keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen mit rechtlicher Wirkung oder ähnlich erheblicher Beeinträchtigung für betroffene Personen.

Sollte sich dies ändern, informieren wir betroffene Personen gesondert nach Massgabe des anwendbaren Rechts.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn wir unsere Website weiterentwickeln, neue Tools einsetzen oder sich die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 28. März 2026